

คู่มือให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันและ

ปราบปราม

ของสถานีตำรวจภูธรแม่วาง

ประจำปีงบประมาณ 2567

งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การระงับเหตุ/การให้บริการ</p>	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ</p> <p>- รถที่ผู้ขับขี่กระทำผิดกฎหมายและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยึด</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๕ นาที สำหรับเขตเทศบาล และภายใน ๒๐ นาที นอกเขตเทศบาล</p> <p>- คินรถที่ตรวจยึดไว้ภายใน ๑๐ นาที</p>	<p>วิธีการคำนวณเวลา</p> <p>๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก. ช่วงเวลารับการแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์ แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ)</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดให้บริการ</p> <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <p>ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>๑. ความสะดวกในการคมนาคม</p> <p>๒. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ</p> <p>๓. สภาพดินฟ้าอากาศ</p> <p>- ได้มีการชำระค่าปรับแล้วมีใบเสร็จรับเงินค่าปรับและมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถคันที่ถูกตำรวจยึดมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่</p>
<p>๒. การควบคุมผู้ต้องหา</p>	<p>- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานตำรวจ(ในห้องควบคุม)</p>	<p>- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม</p>	<p>- สิทธิตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย</p>
<p>๓. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี</p>	<p>- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ</p> <p>- เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล</p>	<p>- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะตอบรับ ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคน</p>	<p>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว)ไว้บริการอย่างน้อย ๑ หมายเลข</p>