

# คู่มือให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน  
ของสถานีตำรวจภูธรแม่วาง  
ประจำปีงบประมาณ 2567

งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	๑.พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย ๒.พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง ๓.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน 10 นาที	-นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๒. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๑.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ๒.ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จใบอนุญาตข้ายื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน 20 นาที	-นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๓. การขอสำเนาทะเบียนประจำวันเกี่ยวกับคดี	๑. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน 30 นาที	๑.วัน เวลาราชการ ๒.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจและภายใต้บทบัญญัติของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐
๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	๑.พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี	ภายใน 2 ชม.	นับแต่เวลารับเรื่อง

	๓.บันทึกปากคำ และลงลายมือชื่อในสมุดยึดและรักษาทรัพย์สิน(กรณียึดของกลาง)ลงบันทึกประจำวัน บันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้		
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี	๑.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย ๒.ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 30 นาที	นับแต่เวลารับเรื่อง
๖. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑.ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้อง นำหลักประกันยื่นคำร้อง ขอลปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าพนักงานตำรวจตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน ๓.บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน ๕.ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน ๖.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน ๒ ชม.นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจกรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชม.นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	๑.พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว ๒.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันกันครบถ้วน ๓.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน ๔.พนักงานสอบสวนเป็นผู้อำนาจวินิจฉัยคำร้อง ยกเว้นกรณี ๔.๑ คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการ ๔.๒ คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร ๔.๓ คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ

<p>๗. การถอนประกันและคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา</p>	<p>๑. นำหลักฐานรับประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการคดี</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุด หรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</p> <p>๓. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ออนสัญญาประกัน และหัวหน้าสถานีตำรวจให้ความเห็นชอบ</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน</p>	<p>-ภายใน ๓ ชม. (กรณีหลักทรัพย์อยู่ที่สถานีตำรวจ)</p> <p>-ภายใน ๓ วันทำการ (กรณีหลักทรัพย์ไม่ได้เก็บไว้ที่สถานีตำรวจ)</p>	<p>๑. หลักทรัพย์เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ</p> <p>๒. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ</p>
<p>๘. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร</p>	<p>๑. พนักงานสอบสวนแจ้งช่างผู้ชำนาญมาพบเพื่อทำการตรวจ</p> <p>๒. ประสานวิทยาการจังหวัดหรือส่งไปให้วิทยาการจังหวัดทำการตรวจ</p>	<p>ภายใน ๗ วัน</p>	
<p>๙. การคืนรถของกลางกรณีศาลมีคำที่พากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน</p>	<p>๑. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง</p> <p>๓. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์สิน</p>	<p>ภายใน ๒ ชม.</p>	

<p>๓๐. การแจ้งความคืบหน้าของคดี</p>	<p>พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ถึงผู้เสียหายหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ภายใน ๓๕ วัน และครั้งต่อไปเมื่อมีความคืบหน้า</p>	
<p>๓๑. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ ๓๒. การขอคัดสำเนาเอกสารค่าให้การผู้เสียหายพยานเมื่ออัยการฟ้องคดีแล้ว</p>	<p>- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหา เป็นผู้แจ้งหรือประสานตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจ มีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง - ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน</p>	<p>ทันทีที่ผู้ต้องหาได้ร้องขอ  ภายใน ๓๐ นาที</p>	<p>- ความไกลของสถานที่ และหมายเลขโทรศัพท์ ที่มีความชัดเจน  ๑. วันเวลาราชการ ๒. ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐</p>
<p>๓๓. พนักงานสอบสวนไปยังที่เกิดเหตุหลังรับแจ้งเหตุ</p>	<p>- รับแจ้งเหตุและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับที่เกิดเหตุ เดินทางไปที่เกิดเหตุพร้อมด้วยพลขับรถและผู้ช่วยพนักงานสอบสวน</p>	<p>ภายใน ๓๐ นาที</p>	<p>๑. เริ่มนับแต่เวลาที่ผู้แจ้งได้แจ้งเหตุซักถามตามรายละเอียดจนทราบสถานที่เกิดเหตุแล้ว ๒. ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง - ระยะทางในเขตเทศบาล ๓๐ นาที - นอกเขตเทศบาล ๒๐ นาที - สภาพการจราจร</p>
<p>๓๔. การแจ้งให้ญาติผู้ประสบเหตุในคดี อาญา-จราจรทราบในกรณีผู้ประสบเหตุไม่สามารถแจ้งด้วยตนเองได้</p>	<p>- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่พบเหตุ ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบเหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างเคียงผู้ประสบเหตุทั้งทางโทรศัพท์หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ</p>	<p>ภายใน ๑ ชม.</p>	
<p>๓๕. การช่วยเหลือผู้ตกยากกลับภูมิลำเนาเดิม</p>	<p>- พนักงานสอบสวนเวรรับแจ้ง การขอความช่วยเหลือจากผู้ตกยาก ซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับภูมิลำเนา</p>	<p>ภายใน ๑ ชม.</p>	

	- เจ้าหน้าที่ธุรการงาน สอบสวนทำหนังสือแจ้งพร้อม ส่งตัวผู้ตกยากกลับภูมิลำเนา		
๓๖. การแจ้งความร้อง ทุกข์	พบพนักงานสอบสวนเพื่อ สอบถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบสวน ปากคำ - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน คดีลงบันทึกประจำวัน และ รับหลักฐานการแจ้งความร้อง ทุกข์ - พบพนักงานสอบสวนเพื่อ สอบถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบสวน ปากคำ	ภายใน ๓ ชม.	
๓๗. การแจ้งความคนหาย	- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน คดีลงบันทึกประจำวัน และ รับหลักฐานการแจ้งความคน หาย	ภายใน ๑ ชม.	
๓๘. การคืนรถกรณียึดไว้ เพื่อตรวจสอบ	- นำหลักฐานการได้มาหรือมี ไว้ในครอบครองยื่นต่อ พนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบ ความถูกต้อง ลงบันทึก ประจำวันคืนรถ	ภายใน ๑ ชม.	
๓๙. การคืนรถกรณียึดไว้ เพื่อตรวจสอบพิสูจน์ หลักฐาน	นำหลักฐานการได้มีหรือมีไว้ ในครอบครองยื่นต่อพนักงาน สอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบ ความถูกต้อง	ภายใน ๓๐ วันทำการ	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำรถของกลางส่งตรวจพิสูจน์หลักฐานกับกองวิทยาการตรวจพิสูจน์</li> <li>- รับผลตรวจ - พิจารณาคืนรถ-ไม่คืน - ลงบันทึกประจำวัน</li> </ul>		
๒๐. การขอใบแจ้งการตายเพื่อทำมรณบัตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำใบรับรองการตายจากแพทย์มาพบพนักงานสอบสวนเพื่อออกใบ ทร.๑๘</li> </ul>	ภายใน ๒๐ นาที	